

Všeobecné obchodní podmínky pro obchod se společností SpoluWorks Perfecta, s.r.o

SpoluWorks Perfecta s.r.o.
Za Humny 3306/18B,
Boršov, 697 01 Kyjov
IČO: 26218500

Společnost SpoluWorks Perfecta s.r.o. po svých dodavatelích požaduje nad rámec běžné objednávky a ve smyslu mezinárodního leteckého standardu EN9100:2018 a ve vztahu ke svým objednávkám/zakázkám následující:

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) ve smyslu ustanovení §1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Odběratelem a dodavatelem týkající se veškerých smluvních vztahů vzniklých mezi Odběratelem a dodavatelem v souvislosti s dodávkou zboží, popřípadě služeb ze strany dodavatele, zejména, nikoliv však pouze, týkající se smluvních vztahů na základě smlouvy kupní dle ustanovení §2079 a násl. občanského zákoníku, kdy předmětem je dodání zboží, a smlouvy o dílo dle ustanovení §2586 a násl. občanského zákoníku v případech, kdy předmětem smlouvy je provedení díla.

2. Dodavatelem se rozumí osoba, se kterou byla uzavřena smlouva, případně osoba, které byl doručen návrh na uzavření smlouvy ve formě objednávky, a která učinila vůči Odběrateli jako objednateli prohlášení nebo jiné včasné právní jednání, z něhož lze dovodit souhlas s obsahem objednávky či souhlas s uzavřením smlouvy, tak jak předpokládají VOP. Dodavatelem je zejména, nikoliv však pouze, prodávající v případě smlouvy kupní, nebo zhotovitel v případě smlouvy o dílo.

3. Zbožím se rozumí zboží již vyrobené (zejména předmět koupě), jakož i zboží, které bude teprve vyrobeno na základě smlouvy s dodavatelem (zejména dílo), a nebude-li z VOP vyplývat jinak, popřípadě nebude-li to odporovat jejich povaze, taktéž služby poskytované dodavatelem. Cenou se rozumí úplata za zboží poskytnuté dodavatelem, zejména, nikoliv však pouze kupní cena, cena za dílo a cena za poskytované služby.

4. Uzavřením smlouvy způsobem předpokládaným těmito VOP dodavatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP a že se jimi bude v příslušném smluvním vztahu řídit. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v samostatné smlouvě. Odchylná ujednání v samostatné smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP. Ustanovení VOP mají přednost před těmi ustanoveními vlastních obchodních podmínek dodavatele, které jsou s ustanoveními VOP v rozporu, za předpokladu, že s vlastními obchodními podmínkami dodavatele vyslovil Odběratel písemný souhlas.

5. Tyto VOP jsou veřejně přístupné na webové stránce na adrese www.spoluworks.cz (dále jen „Webová stránka“), tak aby byla umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení dodavatelem.

II. Etický kodex

Etický kodex je závazný pro všechny partnery společnosti SpoluWorks Perfecta, s.r.o. (dále jen SpoluWorks) a je souhrnem etických pravidel, norem a popisuje hodnoty a chování, se kterými se zavazuje být v souladu.

SpoluWorks Perfecta s.r.o.
Za Humny 3306/18B, Boršov, 697 01 Kyjov
IČO: 26218500

trade@spolu.works

- Respektování zákonů České Republiky a Evropské Unie.
- Úcta a důvěra vůči v mezilidských vztazích.
- Prozákaznický a lidský přístup.
- Důvěřujeme si a respektujeme odlišné názory bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost nebo kulturní rozdíly.
- Nepřijímáme jakékoliv dary či výhody od třetích osob.

III. Bezpečnost produktu

Partneři společnosti SpoluWorks Perfecta, s.r.o dle AS9100D odst. 8.1.3 potvrzují, že plánují, implementují nebo implementovali a řídí se procesy potřebnými k zajištění bezpečnosti produktu během celého životního cyklu produktu.

Bezpečnost produktu, jak je definována v AS9100D odstavci 8.4.3 je:

- Stav, ve kterém je výrobek schopen plnit svůj navržený nebo zamýšlený účel, aniž by způsobil nepřijatelné riziko újmy na zdraví osob nebo poškození majetku.
- Jediný způsob, jak může výrobek plnit svůj určený zamýšlený účel, je plánovat a pečovat o něj během každého kroku výrobního procesu. Plánování, implementace a kontrola procesů pro zajištění bezpečnosti produktu je prvořadá.
- Organizace zajistí, aby si osoby, které vykonávají práci pod kontrolou organizace, byly vědomy svého příspěvku k bezpečnosti výrobků.

Je vyžadováno provozní plánování a řízení. Správné postupy osobní bezpečnosti a bezpečnosti produktů by měly zahrnovat podrobné pokyny pro výrobní proces, požadavky na kontrolu, pokyny pro prevenci, detekci a odstraňování cizích předmětů (FOD), manipulaci, balení a konzervaci.

Dodavatelé zajišťují bezpečnosti výrobků. AS9100D 8.4.3 Informace i pro externí poskytovatele uvádí, že jsou si vědomi svého přístupu k bezpečnosti výrobků. Je nezbytné, aby tyto požadavky směřovaly až ke všem dodavatelům zapojených v dodavatelském řetězci.

Dále je vyžadováno:

- Zavést systém řízení kvality a realizovat dozorové audity SpoluWorks.
- Využívat zákazníkem určené nebo schválené externí poskytovatele, včetně procesních zdrojů (např. procesy).
- Upozornit organizaci na nevyhovující procesy, produkty nebo služby a získat pro ně souhlas jejich dispozice.
- Zabránit použití padělaných dílů
- Informovat organizaci o změnách procesů, produktů nebo služeb, včetně jejich změn externích poskytovatelů nebo místa výroby a získat souhlas organizace.
- Zajistit předání informací k externím poskytovatelům např: platných požadavků, včetně požadavků zákazníků.
- Poskytnout zkušební vzorky pro schválení návrhu, inspekci/ověření, vyšetřování nebo audit.
- Uchovávat zdokumentované informace, včetně doby uchovávání a požadavků na likvidaci.

IV. Právo kontroly

1. Vyhrazujeme si právo na přístup organizace, jejích zákazníků a regulačních orgánů k příslušným oblastem zařízení a příslušným dokumentovaným informacím na jakékoli úrovni dodavatelského řetězce.

2. SpoluWorks smí požadovat předložení výrobního postupu a změny tohoto postupu vyžadovat ke schválení. Smí jednoznačně definovat požadavky na produkt včetně definice množství a druhu uvolňování
3. SpoluWorks požaduje jasně definovat identifikaci a stav revize specifikací, výkresů, požadavků na proces, instrukcí pro kontrolu a ověřování a další relevantní technické údaje
4. Dodavatel je povinen archivovat veškeré informace, objednávky, dodací listy, atesty, výsledky materiálových rozborů atd. minimálně po dobu 30let. Na vyžádání musí být schopen informace zpětně dodat. V případě, že dodavatel nemůže informace udržovat, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit a materiály před skartací předat společnosti SpoluWorks. Toto je platné v celém dodavatelském řetězci. Po uplynutí stanovené doby archivace musí dodavatel buď dokumentaci jednoznačně skartovat nebo předat do SpoluWorks.
5. Dodavatel je povinen společnosti SpoluWorks neprodleně písemně (email: trade@spolu.works, quality@spolu.works) oznámit veškeré neshodné produkty, které u dodavatele vznikly v rámci řešení dodávky. V případě vzniku neshody musí dodavatel písemně požádat o schválení nakládání s neshodným produktem v režimu uvolnění, oprava, přepracování. V případě neopravitelné neshody musí dodavatel předložit důkaz o jednoznačném zničení dílu nebo identifikované neopravitelné kusy dodat do SpoluWorks k likvidaci.
6. SpoluWorks požaduje jasnou a jednoznačnou identifikaci po celou dobu zpracovávání objednávky. Preferovaný systém značení je systém značení SWP, pokud jej dodavatel nedodrží, musí dát k dispozici systém svůj.
7. Pokud není v rámci objednávky specifikována verze dokumentace (normy, výkresy atd.) je požadovaná poslední verze k datu vystavení objednávky.

V. Ochrana životního prostředí

1. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel se zavazuje dodržovat zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 ze dne 18. prosince 2006 (dále jen „nařízení REACH“) a Směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2011/65/EU (dále jen „směrnice RoHS 2“), včetně nařízení vlády č. 481/2012 Sb., o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.
2. Pokud dodávané zboží není v souladu s nařízením REACH či směrnicí RoHS 2 ve znění účinném v době dodání, je dodavatel povinen o tom společnost SpoluWorks Perfecta, s.r.o. informovat na emailovou adresu: **trade@spolu.works**. Nebude-li takové upozornění na uvedenou adresu zasláno, bude dodávka automaticky považována za odpovídající směrnici RoHS 2 a neobsahující žádné látky uvedené v příloze XIV nařízení REACH.
3. V případě, že dodávané zboží obsahuje konfliktní materiály dle § 1502 zákona Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act a dle nařízení EU (EU) 2017/821, může být od dodavatele vyžadováno zajištění prohlášení výrobce o konfliktních minerálech.
4. Pokud dodávané zboží obsahuje látky či směsi klasifikovány jako nebezpečné ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1272/2008 ze dne 16. prosince 2008 o klasifikaci, označování a balení látek a směsí (dále jen „Nařízení CLP“), musí být dodáno v balení a s označením odpovídajícím tomuto nařízení. Bezpečnostní list je dodavatel povinen zaslat již

s nabídkou. V případě, že dodavatel nebezpečné látky a směsi ve smyslu Nařízení CLP řádně neoznačí, anebo nedodá bezpečnostní list, vyhrazuje si společnost SpoluWorks právo z bezpečnostních důvodů odepřít převzetí dodávky a pozdržet související platby, a to do odstranění nedostatků. Odpovědnost za škodu, včetně škody na zdraví, způsobené takovou dodávkou, a náklady spojené s odškodněním, nese v tomto případě dodavatel.

VI. Ochrana důvěrných informací

1. Veškeré informace, které si smluvní strany při jednání o smlouvě a v souvislosti s ní poskytly, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí prozradit třetí osobě a ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. Dále smluvní strany budou považovat za důvěrné a uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se zboží, které nejsou veřejně přístupné či známé. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zavázat k mlčenlivosti ve věci důvěrných informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s plněním předmětu smlouvy 2.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které: a) mohou být zveřejněny bez porušení smlouvy, b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení, c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran, d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana, e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem, f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi) za účelem uplatňování svých práv.
3. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy mezi ním a společností SpoluWorks. Veškeré dokumenty související s realizací smlouvy včetně smlouvy samotné jsou obchodním tajemstvím společnosti SpoluWorks, dodavatel se tak zavazuje zabránit jakémukoli přímému či nepřímému šíření těchto informací.
4. Povinnost utajení platí nezávisle na tom, zda nakonec došlo k uzavření smlouvy či nikoliv, povinnost dále platí i po případném skončení smlouvy. Povinnost utajení se tedy vztahuje na informace nabyté před uzavřením smlouvy i po jejím skončení.
5. Bez svolení společnosti SpoluWorks není dodavatel oprávněn sdělovat, inzerovat či jinak marketingově využívat vzájemný obchodní vztah s SpoluWorks.